



Mit gutem Gewissen
Wenn Verbraucher ein Unternehmen
in Sachen Nachhaltigkeit positiv
wahrnehmen, empfehlen sie es
häufig weiter



Nachhaltigkeitspreis 2018

Für eine bessere Welt

1468 Unternehmen und Marken aus 117 Branchen im Test

Foto: 123RF

Dass es beim Einkaufen um Themen wie Preis, Qualität und Image geht, ist sicherlich richtig. Umfragen zeigen jedoch, dass sich immer mehr Menschen beim Einkauf auch Gedanken über das Unternehmen dahinter machen. Konkret belegt das beispielsweise eine global angelegte Studie des Reputation Institute aus Cambridge, Massachusetts. Bei dieser Erhebung wurden Verbraucher in wirtschaftsstarke Länder gefragt, welche Rolle Themen wie die faire Behandlung von Mitarbeitern, ethisches Handeln, lokales Engagement oder umweltbewusstes Verhalten bei Kaufentscheidungen spielen.

Die Ergebnisse sprechen eine deutliche Sprache: Die Bereitschaft, ein Produkt zu kaufen oder zu empfehlen, ist

insgesamt zu 60 Prozent von der Wahrnehmung des Unternehmens abhängig – und lediglich zu 40 Prozent vom Produkt selbst oder dem Preis. Darüber hinaus sind mehr als 70 Prozent der befragten Verbraucher den Angaben zufolge bereit, ein Unternehmen weiterzuempfehlen, wenn sie dessen Initiativen in Sachen Nachhaltigkeit positiv wahrnehmen.

Da stellt sich die Frage: Gegenüber welchen Firmen und Marken haben die Menschen denn nun eine positive Wahrnehmung? Welche Unternehmen stehen in ihrer Branche für eine hohe ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung? Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch in diesem Jahr wieder untersucht. Bundesweit haben Kunden

das nachhaltige Engagement von fast 1500 Unternehmen und Marken bewertet. Erfasst und ausgewertet wurden mehr als 465 000 Stimmen.

Natürlich messen die subjektiven Antworten nicht eins zu eins das tatsächliche Engagement der jeweiligen Firmen. Andererseits haben viele Menschen aber doch ein sehr feines Gespür dafür – oder persönliche Erfahrungen gesammelt –, was ein Unternehmen in puncto Nachhaltigkeit tut und was nicht. In Summe ergibt sich aus der Vielzahl dieser Eindrücke doch ein sehr klares und ausgewogenes Bild. Die Ergebnisse auf den folgenden Seiten zeigen, welche Firmen und Marken bei den Verbrauchern eine gute Lobby haben. ▶

THORSTEN JACOBS

Ökologische, ökonomische und soziale Verantwortung: Welche Firmen in Deutschland stehen für ein hohes nachhaltiges Engagement? Ausgewertet wurden mehr als 465 000 Verbraucherurteile

Methodik

Welche Unternehmen beziehungsweise Marken übernehmen in Deutschland soziale, ökonomische und ökologische Verantwortung? Sprich: Wer steht für nachhaltiges Engagement? Um diese Frage zu beantworten, führte DEUTSCHLAND TEST gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue Anfang 2018 eine bundesweite Umfrage durch. Die Befragung erfolgte über ein sogenanntes Online-Panel. Von den registrierten Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass die Umfrage bevölkerungsrepräsentativ ausgesteuert werden konnte. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen und Marken.

Jeder Teilnehmer erhielt eine für ihn überschaubare Auswahl von Unternehmen und Marken zur Bewertung beziehungsweise zur Angabe, ob er bei diesem Anbieter überhaupt Kunde war oder ist. Pro Unternehmen/Marke wurden mindestens 300 Kundenstimmen angestrebt. Bei einzelnen Unternehmen/Marken konnte die Stichprobengröße auch niedriger sein. Die konkrete Fragestellung lautete: Unternehmen/Marken bemühen sich zunehmend, den Verbrauchern gegenüber sichtbar nachhaltig ökonomisch, ökologisch und/oder sozial verantwortlich zu handeln. Inwieweit trifft die folgende Aussage auf Sie persönlich zu: Ich habe in den letzten zwölf Monaten als Verbraucher erfahren, dass sich Unternehmen/Marke (...) nachhaltig

engagiert? Es gab die folgenden Antwortoptionen: trifft zu (1), trifft eher zu (2), trifft eher nicht zu (3), trifft nicht zu (4), kein Kunde/Verbraucher in den letzten zwölf Monaten. Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 465 356 Kundenstimmen zu 1468 Anbietern aus 117 unterschiedlichen Branchen.

Die Auszeichnung der Unternehmen innerhalb der einzelnen Branchen basiert auf dem Durchschnitt als erstem Grenzwert. Alle Unternehmen einer Branche, die über diesem Mittelwert liegen – also überdurchschnittlich sind –, erhalten das Prädikat „Stark“ (in den Tabellen jeweils hellgrün eingefärbt). Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Stark“ ausgezeichneten Unternehmen liegen, erhalten die Auszeichnung „Sehr Stark“ (mittelgrün). Unternehmen mit dem besten Mittelwert tragen das Prädikat „Testsieger“ (dunkelgrün). Bei kleineren Branchen kann es sein, dass der Zweitplatzierte im Ranking nicht den Grenzwert für „Sehr Stark“ erreicht/überschreitet und somit als „Stark“ ausgewiesen wird.



Mit gutem Gewissen – alle Testsieger nach Branchen

Unternehmen/Marke	Score
Alkoholfreie Getränke	
Bierkiste	2,136
Vittel	2,164
Apollinaris	2,166
Granini	2,210
Adelholzener	2,220
Vio	2,227
Coca-Cola	2,233
Voelkel	2,238
Fanta	2,248
Volvic	2,253
Hohes C	2,283
Bionade	2,285
Valensina	2,279
Charité	2,294
Evian	2,303
LemonAid	2,317
Pepsi-Cola	2,364
Beckers Bester	2,387
Rauch	2,393
Sprite	2,413
Punica	2,414
Bonapa	2,418
Autobanken	
Mercedes-Benz Bank	2,540
Volkswagen Bank	2,568
Ford Bank	2,580
BMW Bank	2,589
FGA Bank (Fiat, Alfa Romeo)	2,609
Opel Bank	2,622
Autoglasreparatur	
Garglass	2,232
Wintec Autoglas	2,250
Automobilhersteller	
Mercedes-Benz	2,039
BMW	2,099
Toyota	2,195
Smart	2,298
Renault	2,324
Peugeot	2,338
Volvo	2,355
Ford	2,369
Audi	2,375
Hyundai	2,401
Volkswagen	2,413
Porsche	2,440
Skoda	2,475
Autoservice	
Bosch Car Service	2,241
A.T.U.	2,264
First Stop	2,319
VergöSt	2,397
Premio Reifen + Autoservice	2,451
Pitstop	2,455
Pneumobil	2,458
Euromaster	2,460
Autovermieter	
Europcar	2,326
Buchbinder	2,340
Hertz	2,451

Unternehmen/Marke	Score
Sixt	2,488
Autowaschanlagen	
CleanCar	2,237
Kärcher Clean Park	2,268
Best Carwash	2,312
Cosy Wasch	2,323
Baby-/Kleinkindausstatter	
Babywalz	2,041
Jako-o	2,071
BabyOne	2,113
Babynahrung	
Hipp	2,044
Holle	2,058
Aptamil	2,135
Bebivita	2,150
Beba	2,162
Alete	2,184
Milupa	2,207
Milasan	2,221
Bäckereiketten	
Junge Die Bäckerei	2,243
Glocken Bäckerei	2,302
K&U Bäckerei	2,337
Ditisch	2,393
Schäfer's Brot	2,398
Kamps	2,412
Bäckereiketten (SB)	
BackWerk	2,615
Back König	2,633
Back-Factory	2,697
Batterien	
Duracell	2,033
Varta	2,075
Energizer	2,112
Baumärkte	
Toom	2,121
Knauber	2,152
Smart	2,168
Bauhaus	2,179
Hornbach	2,192
BayWa	2,259
Bausparkassen	
Schwäbisch Hall	2,219
Wüstenrot	2,391
Debeka	2,412
LBS	2,475
Dt. Bausparkasse Badenia	2,509
Bausparkasse Mainz	2,518
Bier/Biermischgetränke	
Krombacher	2,216
Augustiner	2,243
Mönchshof	2,246
Radeberger	2,268
Erdfinger	2,282
Bitburger	2,295
Beck's	2,318
Jever	2,321
Diebels	2,343
Wernesgrüner	2,345
Licher	2,350

Unternehmen/Marke	Score
Hasseröder	2,365
Flensburger	2,376
König Pilsener	2,401
Clausthaler	2,406
Veltins	2,418
Bio-/Lebensmittel	
Rapunzel	2,033
Ökoland	2,089
Naturata	2,121
Sonnenor	2,166
Gepa	2,208
Bonusysteme	
Payback	2,187
Briefdienstleister	
Deutsche Post	2,507
Pin Mail	2,751
Brotaufstriche	
Zentis	2,255
Schwartzart	2,283
Nutella	2,315
Burger-Restaurants	
Hans im Glück	1,918
Büro-/Schreibwaren	
Faber-Castell	2,214
Staedler	2,253
Pelikan	2,265
Edling	2,293
Schneider	2,346
Tesa	2,351
Avery Zweckform	2,361
Herlitz	2,373
Uhu	2,381
Stabilo	2,400
Montblanc	2,406
Carsharing-Anbieter	
DriveNow	2,447
Car2go	2,476
Stadtmobil	2,504
Gambio Carsharing	2,512
Book-n-drive	2,573
Cash & Carry	
Selgros	2,387
Edeka C+C Großmarkt	2,503
Metro	2,511
Cluburlaub	
Robinson Club	2,406
1-2-Fly Fun Club	2,420
Club Med	2,476
TUI Magic Life	2,494
TUI Best Family	2,539
Coffee-Shops	
Starbucks	2,376
Tchibo	2,392
McCafé	2,398
Black Bean	2,462
Coffee Fellows	2,471
Contract-Caterer	
Apetito	2,405
Compass Group	2,451
Aramark	2,490

Unternehmen/Marke	Score
Sodexo	2,503
Gemuss & Harmonie	2,516
Direktbanken	
GLS Bank	2,369
DKB Deutsche Kreditbank	2,394
KfW Bank	2,417
ING-DiBa	2,428
UmweltBank	2,445
Triodos Bank	2,483
Ethik Bank	2,590
Direktversicherer	
CosmosDirekt	2,417
R+V 24	2,471
AdmiralDirekt	2,509
HUK24	2,519
Sparkassen DirektVers.	2,565
Verti Versicherung	2,568
Ergo Direkt	2,570
Wgv	2,585
Drogerien	
Dm-Drogerie Markt	1,866
Hans im Glück	2,204
Druckereien	
Saxoprint.de	2,513
Diedruckerei.de	2,537
Flyerfarm.com	2,548
Dieumweltdruckerei.de	2,624
Elektronikmärkte	
Media Markt	2,456
Saturn	2,475
Euronics	2,509
Conrad	2,536
Energieversorger	
GrünwellEnergie	2,048
Greenpeace Energy	2,097
Naturstrom	2,127
NaturEnergie	2,157
Yello	2,235
Lichtblick	2,241
EWE	2,342
E.on	2,362
EnBW	2,406
Innogy	2,465
123Energie	2,475
EnergyCity	2,496
Entsorgungsdienstleister	
Veolia	2,324
Alba	2,349
Stadtreinigung Hamburg	2,357
Remondis	2,405
Neihsen	2,429
Farben/Lacke	
Alpina	2,229
Dulux	2,254
Birliux	2,292
Fast-Casual-Restaurants	
Yapiano	2,517
MoschMosch	2,574
Goa	2,597
Fast-Food-Restaurants	



Unternehmen/Marke	Score
Nordsee	2,272
McDonald's	2,393
Burger King	2,485
Ferienparks	
Landal GreenParks	2,296
Center Parcs	2,335
Cuxland	2,522
Fernbusreiseanbieter	
FlixBus	2,296
DeinBus.de	2,362
Fertigaragenanbieter	
Rossmann	2,522
Zapf Garagen	2,456
Systembox Garagen	2,474
Grütz Fertigaragen	2,480
Diedruckerei.de	2,485
Belton Kemmler	2,516
Pfaff Fertigaragen	2,534
Hansehofen (ADM-Garagen)	2,543
Fertigerichte	
Dr. Oetker	2,232
Maggi	2,289
Apetito	2,313
Knorr	2,328
Fertighausanbieter	
Baufritz	2,338
Bien-Zenker	2,341
SchwörerHaus	2,371
Kampa	2,379
Fertighaus Weiss	2,394
Okal Haus	2,404
Weber Haus	2,414
Streif Haus	2,415
Finger Haus	2,441
Fertigkelleranbieter	
Glatthaar-Fertigkeller	2,514
MB Effizienz Keller	2,528
Birkle Kellerbau	2,531
Fonger Fertigkeller	2,538
Filialbanken	
Volksbanken	2,436
HypoVereinsbank	2,451
Commerzbank	2,461
Postbank	2,470
Sparkassen	2,470
Targobank	2,493
Sparda-Banken	2,497
Santander Bank	2,525
Finanzvertriebe	
Postbank Finanzberatung	2,570

Unternehmen/Marke	Score
Deutsche Vermögensberatung	2,616
Tells Finanz	2,681
Swiss Life Select	2,694
Bonfinanz	2,702
Fleisch-/Wurstwaren	
Rügenwalder Mühle	2,257
Meica	2,291
Wiesenhof	2,390
FlixBus	2,418
Herta	2,473
Eberswalder	2,495
ProVital	2,517
Fluggesellschaften	
Lufthansa	2,482
Eurowings	2,485
Air France	2,511
Swiss	2,515
Emirates	2,532
Condor Flugdienst	2,548
British Airways	2,583
TUIfly	2,663
Eithad Airways	2,667
Flughäfen (groß)	
Frankfurt Airport	2,485
Flughafen Köln/Bonn	2,507
Flughafen München	2,520
Flughafen Hamburg	2,568
Flughäfen (klein)	
Flughafen Hannover	2,514
Flughafen Bremen	2,541
Flughafen Leipzig/Halle	2,546
Flughafen Dresden	2,613
Flusskreuzfahrten	
A-Rosa	2,734
Phoenix Flussreisen	2,839
Fondsgesellschaften	
Allianz Global Investors	2,400
Deka Investment	2,488
Union Investment	2,560
Pioneer Investments	2,579
Fidelity	2,603
Freizeitgastronomie	
Alex Gaststätten	2,519
Cafe Extrablatt	2,546
Sausalitos	2,564
Hard Rock Cafe	2,607
Enchilada	2,612
Freizeitparks	
Europa-Park	2,103

Unternehmen/Marke	Score
Hansa-Park	2,153
Heide Park Resort	2,183
Phantasialand	2,200
Full-Service-Gastronomie	
Gosch	2,455
Marché	2,497
Block House	2,508
Mareo	2,644
Gartengeräte	
Gardena	2,218
Wolf	2,350
Löwe	2,370
Gebäck-/Süßwaren	
Milka	2,093
Ferrero	2,132
Ritter Sport	2,174
Lindt	2,185
Katjes	2,190
Duplo	2,240
Knoppers	2,244
Merci	2,262
Ricola	2,268
Bahlsen	2,271
Lorenz	2,282
Nimm2	2,301
Wrigley	2,303
Toffifee	2,315
M&M's	2,334
Getränkemärkte	
Trinkgut	2,123
Getränke Hoffmann	2,155
Fristo	2,235
Getränkeland	2,246
Logo Getränke Fachmarkt	2,258
Getreideprodukte/Cerealien/Backwaren	
Brandt	2,106
Wasa	2,171
Lieken	2,193
Vitalis	2,274
Kellogg's	2,279
Köln	2,292
Haushaltsgeräte	
Bosch	2,057
AEG	2,111
Siemens	2,129
Philips	2,166
Miele	2,185
Tefal	2,214

Unternehmen/Marke	Score
Bauknecht	2,228
Beko	2,250
Vorwerk	2,299
Liebherr	2,319
Krups	2,327
Braun	2,362
Haustechnik	
Vaillant	2,182
Stiebel Eltron	2,194
Viessmann	2,218
Buderus	2,313
Heißgetränke/Kaffee/Tea	
Tchibo	2,107
Melitta	2,138
Jacobs	2,191
Teekanne	2,213
Mövenpick	2,219
Goldmännchen Tee	2,280
Bünting	2,303
Lipton	2,365
Nesquik	2,322
Yogi Tea	2,329
Melmer	2,329
Lavazza	2,332
Milford	2,343
Dallmayr	2,347
Eilles	2,392
Kaba	2,393
Hemden/Blusen	
Seidensticker	2,181
Eterna	2,316
Hotels (Budget)	
Ibis	2,513
A&O Hotel und Hostels	2,522
Ramada	2,538
Motel One	2,553
Hotels (Mittelklasse)	



Verantwortung

Immer mehr Firmen in Deutschland ergreifen Maßnahmen im Bereich Nachhaltigkeit

Unternehmen/Marke	Score
Adler	2,317
Galeria Kaufhof	2,341
Witt Weiden	2,403
H&M	2,410
Bonita	2,417
Ernsting's Family	2,419
Peek & Cloppenburg Düsseldorf	2,433
Gerry Weber	2,445
SinnLeffers	2,486
Anson's	2,516
SportScheck	2,519
Takko Fashion	2,574
Kindermöbelhersteller	
Paoli	2,553
Geuther	2,598
Schardt	2,618
Roba	2,629
Konservenhersteller	
Bonduelle	2,279
Erasco	2,324
Sonnen-Bassermann	2,367
Feinkost Dittmann	2,377
Kosmetikartikel	
Biotherm	2,269
L'Oréal	2,285
Vichy	2,298
Clarins	2,374
Max Factor	2,394
Shiseido	2,485
Clinique	2,488
Krankenkassen (regional)	
AOK Baden-Württemberg	2,393
AOK PLUS	2,415
AOK Bayern	2,416
AOK Hessen	2,429
AOK Sachsen-Anhalt	2,448
AOK Niedersachsen	2,453
IKK Südwest	2,477
Krankenkassen (überregional)	
Barmer	2,404
Techniker Krankenkasse	2,430
IKK Classic	2,451
DAK-Gesundheit	2,516
IKK gesund Plus	2,536
KKH	2,550
BKK Mobil Oil	2,552
Big Direkt Gesund	2,564
Audi BKK	2,606
Pronova BKK	2,620
Bahn-BKK	2,633
Kreuzfahrtanbieter	
TUI Cruises	2,620
Aida Cruises	2,640
Hurtigruten	2,686
Royal Caribbean International	2,776
Norwegian Cruise Line	2,786
Lebensmittel (Discount)	
Aldi Süd	2,163
Lidl	2,200
Netto	2,214
Norma	2,374
Aldi Nord	2,379

Unternehmen/Marke	Score
Lebensmittel-Einzelhandel	
Rewe	2,098
Edeka	2,106
Teput	2,197
Lebensmittel-Online-Versand	
Shop.rewe.de	2,496
Allyouneedfresh.de	2,585
Edeka24.de	2,583
Food.de	2,618
Gourmondo.de	2,674
Margarine/Öle	
Lätta	2,131
Rama	2,141
Mazola	2,162
Livio	2,250
Bertolli	2,262
Beceel	2,279
Massivhäuser	
Vielbrockhaus	2,440
Town & Country Haus	2,519
Dennert Massivhaus	2,535
Hauser Massivbau	2,582
Helma	2,593
Dr. Best	2,597
Kern-Haus	2,605
Mitfahrzentralen	
Blablacar.de	2,230
Bessermilfahren.de	2,287
Möbelhandel	
Ikea	2,274
Höfner	2,337
XXXL Möbelhäuser	2,344
Dänisches Bettenlager	2,360
Möbel Kraft	2,374
Seymüller	2,393
Möbelhandel (Discount)	
Poco	2,514
SB-Möbel Boss	2,516
Scout24	2,575
Möbel	
Hülsta	2,254
Hartmann	2,264
Musterring	2,279
Rauch Möbel	2,294

Unternehmen/Marke	Score
Lebensmittel-Einzelhandel	
Weltemöbel	2,327
Ewald Schillig	1,814
Annenarie Börlind	1,833
Molkereiprodukte	
Andechser Natur	2,180
Landliebe	2,192
Berchtesgadener Land	2,207
Arla	2,240
Bauer	2,254
Activia	2,257
Hochland	2,259
Weihenstephan	2,276
Almette	2,293
Almighourt	2,310
Bärenmarke	2,336
Actimel	2,370
Kerrygold	2,371
Fruchtzwerg	2,429
Bergader	2,430
Mund-/Körper-/Haarpflege	
Nivea	2,184
Oral B	2,210
Dove	2,227
Heinz von Heiden	2,239
Guhli	2,241
Labello	2,248
Neutrogena	2,267
Penaten	2,284
Pantene Pro-V	2,311
Ödöl	2,314
8x4	2,337
Dusch Das	2,351
Blend-a-Med	2,351
Elvital	2,359
Sensodyne	2,369
Gliss Kur	2,373
Natur-/Biomärkte	
Alnatura	2,105
Denn's Biomarkt	2,152
Reformhaus	2,172
Bio Company	2,206
Basic Bio-Lebensmittel	2,233
Naturkosmetik	
Weleda	1,761

Unternehmen/Marke	Score
Lebensmittel-Einzelhandel	
Alverde	1,795
Alterra	1,814
Annenarie Börlind	1,833
Alva	1,951
Lavera	1,960
Yves Rocher	1,995
Primavera	2,008
Rosenthal	2,369
Nudeln/Reis	
Barilla	2,203
Davert	2,291
Birkel	2,315
Uncle Ben's	2,333
Henglein	2,359
Müller's Mühle	2,389
Oberbekleidung/Mode	
Esprit	2,215
Hugo Boss	2,243
Gucci	2,253
Tom Tailor	2,284
Tommy Hilfinger	2,299
Giorgio Armani	2,315
S.Oliver	2,325
Diesel	2,333
Jeep	2,342
Lacoste	2,345
Wrangler	2,352
Mustang	2,356
Levi's	2,357
Online-Blumenversand	
Fleurop.de	2,202
Blume2000.de	2,209
123blumenversand.de	2,333
Floraprima.de	2,359
Online-Fleischversand	
Gourmetfleisch.de	2,368
Otto-gourmet.de	2,392
Kreutzers.eu	2,415
ÖPNV-Betriebe	
Dresdner Verkehrsbetriebe	2,286
Leipziger Verkehrsbetriebe	2,297
Kölnener Verkehrs-Betriebe	2,308
Berliner Verkehrsbetriebe	2,323
Münchener Verkehrs-ges.	2,330

Unternehmen/Marke	Score
Üstra Hannoverische Verkehrsbetriebe	2,351
Hamburger Verkehrsverbund (inkl. Hamburger Hochbahn)	2,376
Rheinbahn	2,390
Outdoor-Ausrüstung	
Vaude	2,295
Jack Wolfskin	2,338
The North Face	2,348
Schöffel	2,398
Paketsdienste	
DHL	2,504
Hermes	2,536
DPD	2,606
Pizza-Lieferservice	
Blizzzeria	2,659
Tele Pizza	2,690
Hallo Pizza	2,705
Dominos (Joey's Pizza)	2,708
Smiley's Pizza	2,720
Porzellan/Küchenutensilien	
Villeroy & Boch	2,233
WMF	2,297
Tipperware	2,319
Leonardo	2,368
Rosenthal	2,369
Fissler	2,396
Küchenprofi	2,417
Reinigungsmittel	
Frosch	2,275
Pril	2,290
Palmolive	2,356
WC-Ente	2,371
Viss	2,396
WC Frisch	2,401
Airwick	2,413
Pronto	2,428
Glitt Bang	2,441
Febreze	2,443
OO (Null Null)	2,454
Meister Proper	2,490
Vanish	2,509
Sidolin	2,510
Reiseveranstalter	
TUI	2,182
ADAC Reisen	2,268
Neckermann Reisen	2,292
Thomas Cook	2,344
Its Reisen	2,377
L'tur	2,390
Jahn Reisen	2,399
Meier's Weltreisen	2,411
Dertour	2,433
Alltours Flugreisen	2,443
Santärtechnik	
Hansgrohe	2,364
Keramag	2,412
Grohe	2,427
Geberrit	2,461
Campari	2,503
Saucen/Senf	
Kühne	2,293

Unternehmen/Marke	Score
Thomy	2,313
Löwensohn	2,336
Miracel Whip	2,376
Hengstenberg	2,389
Schaltersysteme	
Busch-Jaeger	2,518
Gira	2,528
Legrand	2,604
Schuhe	
Timberland	2,197
Birkenstock	2,208
Gabor	2,219
Geox	2,251
Rieker	2,285
Salamander	2,286
Blizzzeria	2,301
Camel Active	2,328
Clarks	2,338
Tamaris	2,352
Sioux	2,355
Victory	2,376
Ecco	2,396
Dockers	2,417
Lloyd	2,426
Graceland	2,427
Sekt/Champagner	
Henkell	2,438
Faber	2,447
Mumm	2,461
Ginzano	2,475
Rotkäppchen	2,481
Fürst von Metternich	2,500
Freixenet	2,512
Yeuve Cliquet	2,516
Dom Perignon	2,541
Piper Heidsieck	2,541
Spielwaren	
Lego	2,204
Ravensburger	2,213
Eichhörn	2,235
Schleich	2,258
Steffi	2,332
Disney	2,359
Playmobil	2,372
Schmidt Spiele	2,380
Hasbro	2,399
Zapf Creation	2,437
Haba	2,455
Revel	2,468
Spirituosen	
Jägermeister	2,234
Baileys	2,245
Jack Daniel's	2,247
Jim Beam	2,258
Hennessy	2,268
Batida de Coco	2,288
Kümmertling	2,303
Captain Morgan	2,316
Berentzen	2,331
Amazon	2,335
Johnnie Walker	2,344
Metaxa	2,355

Unternehmen/Marke	Score
Bacardi	2,357
Molinari Sambuca	2,403
Havana Club	2,423
Sportartikel	
Adidas	2,108
Nike	2,160
Puma	2,212
New Balance	2,309
Tankstellen	
Aral	2,413
Esso	2,459
Jel	2,466
Total	2,492
Eni/Agip	2,503
Star (Orlen)	2,549
Telekommunikation	
Deutsche Telekom	2,488
Vodafone	2,501
Congstar	2,626
Tiefkühlkost/Speiseeis	
Frosta	2,163
Langnese	2,200
Costa	2,232
Wagner	2,286
Iglo	2,295
Schöller	2,327
Coppenrath & Wiese	2,348
Häagen Dazs	2,366
Ben & Jerry's	2,371
Unterhaltungselektronik	
Samsung	2,293
LG	2,308
Acer	2,321
Hewlett Packard	2,343
Canon	2,343
Medion	2,347
Panasonic	2,348
Asus	2,384
Olympus	2,400
Loewe	2,421
Fujitsu	2,433
Sony	2,454
Sennheiser	2,455
Grundig	2,476
Apple	2,482
Verbrauchermärkte/SB-Warenhäuser	
Kaufland	2,250
Real	2,275
Globus	2,392
Familia Nordost	2,414
Verkehrsgastronomie	
Delizgo (Shell)	2,639
Café Bonjour (Total)	2,654
Axxe	2,678
Deutsche Bahn Bordgastrom	2,696
PetitBistro (Aral)	2,715
Versandhändler	
Otto	2,025
Amazon	2,048
MyToys	2,163
Neckermann	2,200

Unternehmen/Marke	Score
Schwab	2,220
Peter Hahn	2,243
Bader	2,250
Baur	2,263
Versicherer mit Exklusivtrieb	
ADAC Versicherungen	2,330
SV Sparkassenversicherung	2,348
HUK-Coburg	2,364
DEVK	2,486
AachenMünchener	2,528
LVM	2,528
Versicherungskammer Bayern	2,553
Debeka	2,562
Versicherer mit Multikanaltrieb	
Allianz	2,479
DKV	2,524
Württembergische	2,536
Zurich	2,571
Axa	2,583
Signal Iduna	2,596
Die Continentale	2,611
HDI	2,651
Arag	2,688
Versicherungsmakler	
Artus Gruppe	2,672
Von Buddenbrock Gruppe	2,740
Aon Jauch & Hübener	2,753
Willis Towers Watson	2,772
TPC Concept	2,786
Funk Gruppe	2,810
Leue & Nill	2,813
Wäsche/Strumpf-/Miedervaren	
Hunkemöller	2,210
Schiesser	2,219
Callida	2,318
Stoggi	2,344
Triumph	2,345
Mey	2,361
La Perla	2,371
BeeDees	2,408
Waschmittel/Weichspüler	
Persil	2,219
WeiBer Riese	2,280
Perwoll	2,307
Lenor	2,391
Ariel	2,434
Spee	2,463
Vernel	2,509
Sil	2,545
Web-Hosting	
1&1	2,638
Host Europe	2,660
Strato	2,690
A1fahosting.de	2,776
All-inkl.com	2,783

Quelle: ServiceValue; Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die mit ihrem Score jeweils über dem Mittelwert ihrer Branche liegen; dunkelgrün = Prädikat „Testieger“, mittelgrün = „Sehr Stark“, hellgrün = „Stark“